

POGODBE, SKLENJENE ZUNAJ POSLOVNIH PROSTOROV

Pravica do odstopa od pogodbe

OSVEŽENO 2020

Ali veste?

- To so pogodbe, ki jih ne sklenete v trgovini ali v poslovnem prostoru podjetja, ampak na vašem domu, ko vas obišče zastopnik podjetja, ali na posebnih prireditvah ali izletih, kamor vas povabijo iznajdljivi prodajalci. Med take pogodbe sodijo tudi tiste, ki so sklenjene na sejmih.
- Če ste pogodbo sklenili zunaj poslovnih prostorov, lahko brez navajanja razlogov odstopite od pogodbe in zahtevate vrnitev vplačanega zneska. To pravico imate tudi v primeru, če z izdelkom ali storitvijo ni nič narobe.
- Pogodbo lahko odpoveste v 14 dneh od dneva, ko ste izdelek dobili, pri storitvah pa začne ta rok teči z dnem sklenitve pogodbe.
- Če vas podjetje sploh ni podučilo o pravici do odstopa, se rok za odstop podaljša za 12 mesecev oziroma začne teči z dnem, ko vas podjetje obvesti o pravici do odstopa.
- Podjetje mora vrniti vsa prejeta plačila najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe oziroma lahko zadrži vračilo prejetih zneskov do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokaza, da je blago poslal nazaj.
- Zakon natančneje določa, za katere pogodbe se pravila ne uporabljajo (npr. za pogodbe v zvezi z nepremičninami, zavarovalne pogodbe, pogodbe, pri katerih vrednost vseh plačil ne presega 20 evrov, pogodbe o blagu, ki ni primerno za vračilo zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov, če ste po dostavi odprli pečat, ...).

Kako ukrepati?

- Če ste izdelek dobili že ob podpisu pogodbe, začne teči rok za odpoved že naslednji dan. Pri pogodbi o storitvah začne rok za odstop teči z dnem sklenitve pogodbe.
- Odstop od pogodbe sporočite s priporočenim pismom in zahtevajte vrnitev plačanih zneskov.
- Blago morate prodajalcu vrniti najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe. Če podjetje kljub pravočasnemu odstopu ne vrne vplačil, pošljite prijavo na tržni inšpektorat, ki bo podjetje kaznoval.



Ne pozabite!

- Četudi izdelek ali storitev nima napake, imate pravico odstopiti od pogodbe.
- Izdelek lahko uporabljate le toliko, kot je nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga (na primer tako kot v fizični trgovini). Sicer lahko odgovarjate za zmanjšanje vrednosti blaga.